



## POLISEA - SERVICE - Hardware

Polisea oferă clienților săi pentru activitatea de service echipamente o paletă de variante gândită încât să asigure buna funcționare a acestora la costuri cât mai accesibile pentru clienți. O echipă formată în aproape două decenii de activitate este garanția că veți beneficia de cele mai bune și profesionale servicii. Alegeți varianta care vi se potrivește cel mai bine dintre:

-la cerere care înseamnă practicarea de tarife valabile la acel moment, fără timp garantat de intervenție și comandă scrisă de fiecare dată; fără abonament lunar;

-cu convenție care presupune tarife fixe reduse pe durata de valabilitate și timp garantat de intervenție, comandă telefonică sau email fără confirmare prealabilă; cu abonament lunar minimal pt. rezervarea personalului în scopul asigurării timpului de intervenție garantat;

-suport, **LAKE (LAC)**, care include suport gratuit și tarife reduse contra unui abonament lunar modic;

-vizite incluse, **SEA (MARE)**, care să acopere media defectărilor anuale; tarife reduse suplimentar pt. extravizite; plata unui abonament lunar;

-vizite și piese de schimb incluse, **OCEAN**, asigură costuri fixe pentru bugetul anual de cheltuieli, echivalent unei extinderi de garanție; plata unui abonament lunar.

### Legendă:

- Std. – Tarife standard, valabile la momentul solicitării; se pot modifica fără preaviz.
- StdF. – Tarife standard fixe pe toată durata de valabilitate a convenției.
- Disc. – Tarife reduse față de Std. conform discount-ului corespunzător.

Polisea S.A. - Pielești, Dolj, România  
tel: +(40) 0251 470 500, +(40) 0372 704 941  
<http://www.polisea.ro>  
e-mail: suport\_CAM@polisea.ro

	La Cerere	Convenție	LAKE	SEA	OCEAN
<b>Timp de răspuns garantat</b> Doar în zile lucrătoare.	-	72h	48-72h	48h	24-48h
<b>Suport telefonic și prin acces la distanță</b> Se acordă consultanță pentru o solicitare care poate acoperi una sau mai multe convorbiri telefonice. Opțional, dacă sistemul are acces la internet, acesta va fi accesat de la distanță prin conexiune securizată în scop de diagnoză și reglaje parametri. Dacă problema nu este rezolvată, se organizează vizită de service la tarifele corespunzătoare, fără a se mai factura consultanța. (€/solicitare)	Std.	StdF.	✓	✓	✓
<b>Piese de schimb incluse</b> Se referă la piesele de schimb cu excepția celor socotite consumabile, conform încadrărilor făcute de către producător.	-	-	-	-	✓
<b>Garanție piese</b> Polisea garantează calitatea pieselor și acordă garanție pt. piesele montate de către personalul său sau de către personalul clientului autorizat și/sau școlarizat de către Polisea.	-	✓	✓	✓	✓
<b>Discount la achiziția pieselor de schimb și consumabilelor</b>	-	-	✓	✓	✓
<b>Vizite pentru mentenanță</b> Includ operațiuni de curățire, lubrifiere, ajustarea parametrilor, calibrări, reglaje, inspecție tehnică și întocmire listă de piese cu uzură avansată recomandate a fi înlocuite.	-	-	-	✓	✓
<b>Discount manoperă (25-50%)</b>	-	-	✓	✓	✓
<b>Tarif manoperă <sup>1</sup></b> Valabil în timpul orelor normale de program. (€/oră)	Std.	StdF.	Dsc.	Disc. <sup>2</sup>	Disc. <sup>2</sup>
<b>Tarif constatare și deplasare</b> Durata deplasării auto se calculează pe baza distanței dus-întors împărțită la o viteză medie de 60 Km./oră. (€/oră)+ 2h	Std.	StdF.	Disc.	Disc. <sup>2</sup>	Disc. <sup>2</sup>
<b>Tarif cursare <sup>3</sup></b> Tarif orar organizare cursuri operatori exploatare și personal întreținere echip. (€/oră)	Std.	StdF.	Disc.	Disc.	Disc.
<b>Tarif transport</b> Distanța dus-întors se stabilește conform valorii indicate de Google Maps. (€/km)	Std.	StdF.	Std.	Std. <sup>2</sup>	Std. <sup>2</sup>
<b>Număr de vizite incluse pe an</b> Accidentale și/sau mentenanță.	-	-	-	✓	✓
<b>Abonament lunar cu plată lunară sau trimestrială în avans(€/lună)</b>	-	✓	✓	✓	✓

<sup>1</sup> Valoarea totală se stabilește pe baza raportului de service confirmat de către beneficiar. La costul total se adaugă cheltuielile de deplasare formate din tariful de constatare și deplasare și cel de transport calculate conform valorilor indicate. Pentru lucrul în afara orelor de program, precum și în zilele libere sau sărbătorilor legale, tarifele se majorează cu până la 50%. Cheltuielile de cazare și masă sunt suportate separat de către beneficiar dacă deplasarea este mai lungă de 24 de ore. Plata se face în lei pe baza cursului spot BRD. Tarifele nu includ TVA.

<sup>2</sup> Se percepe doar în situația în care sunt necesare extravizite suplimentare celor incluse.

<sup>3</sup> La costul orelor de curs se adaugă cheltuielile de deplasare formate din tariful de deplasare și cel de transport calculate conform valorilor corespunzătoare. Cheltuielile de cazare și masă sunt suportate separat de către beneficiar dacă deplasarea este mai lungă de 24 de ore.